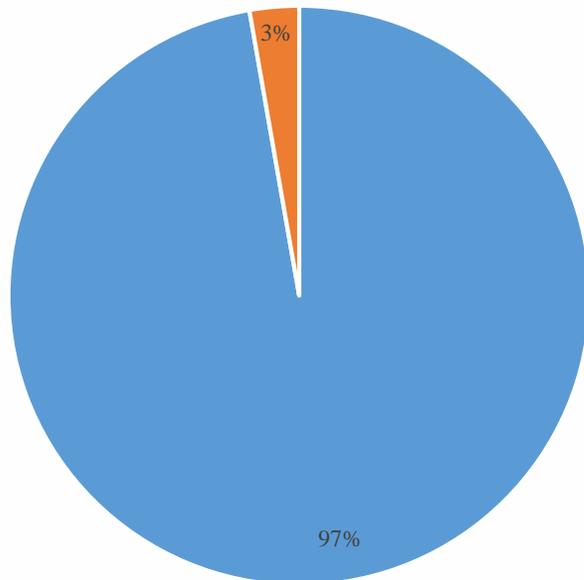




# **АНКЕТИРОВАНИЕ ВНОКО**

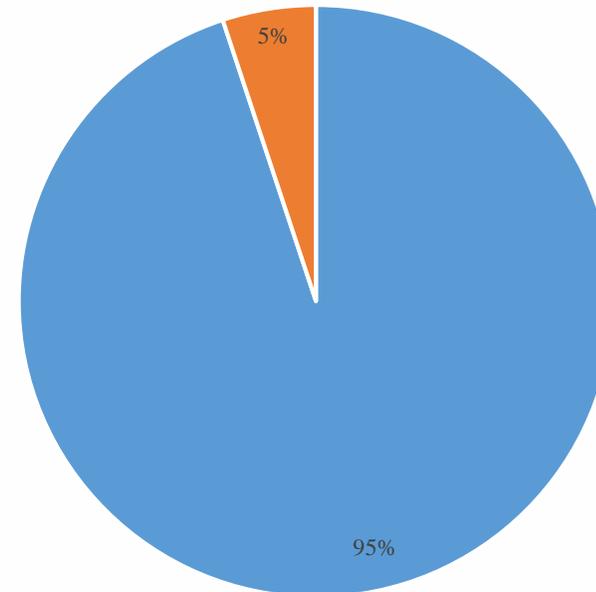
Анализ анкетирования

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет

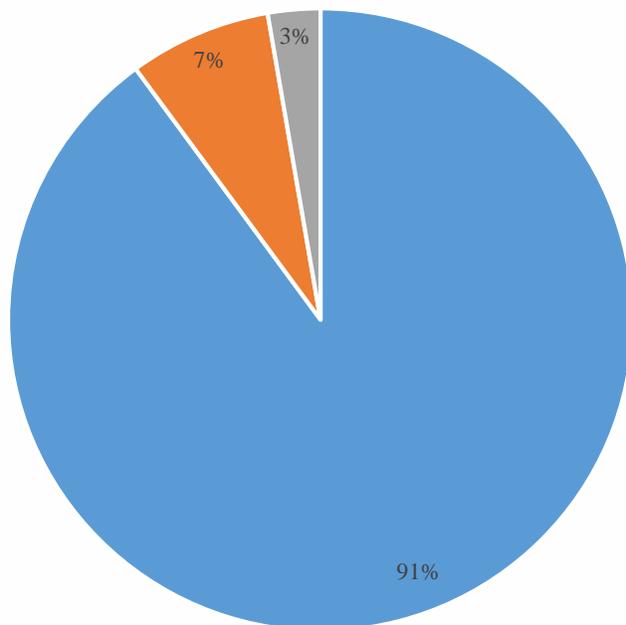
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



■ Да ■ Нет

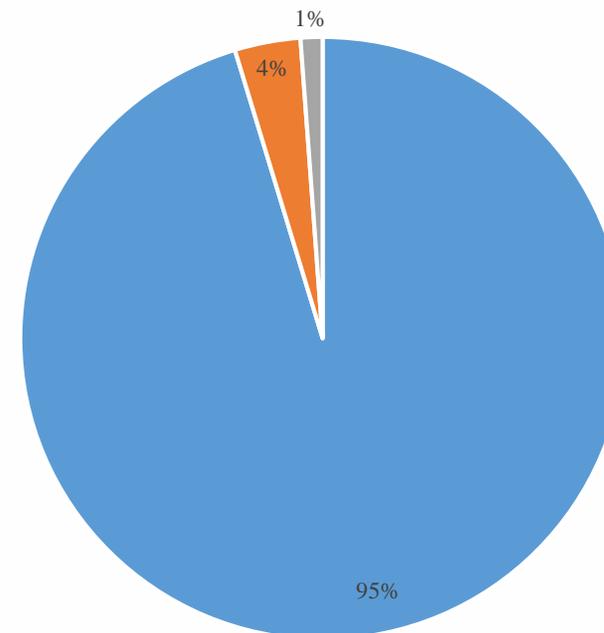
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

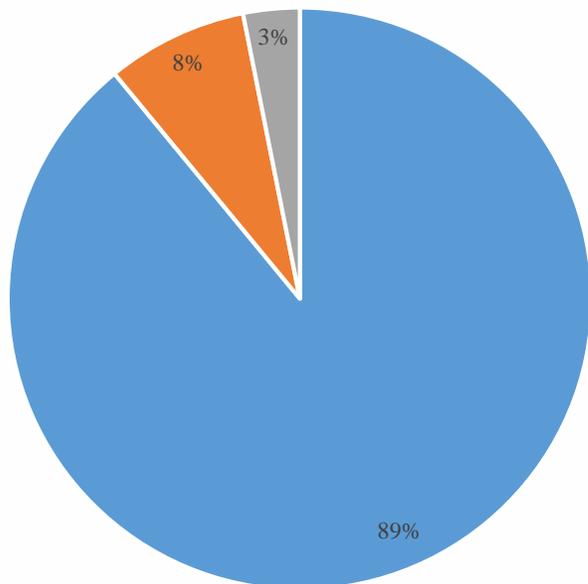
Указан ли на официальном сайте ПОУ «УРК» номер телефона для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

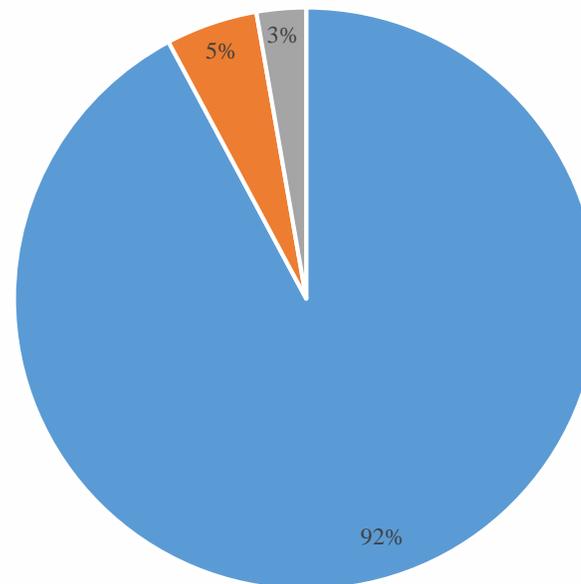
Указана ли на официальном сайте ПОУ «УРК» электронная почта для дистанционной возможности обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

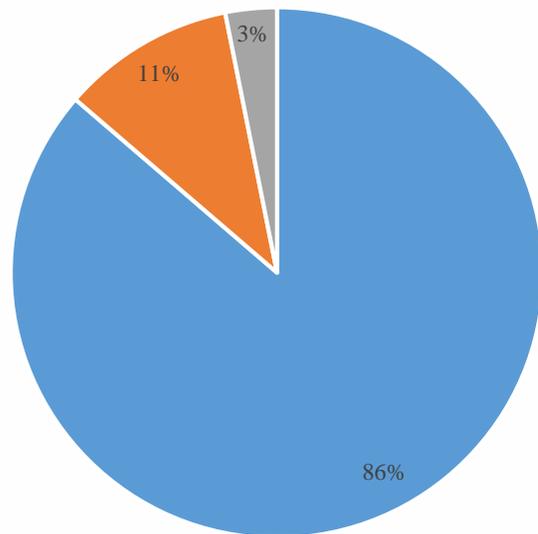
Имеется ли на официальном сайте ПОУ «УРК» форма для подачи электронного обращения в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

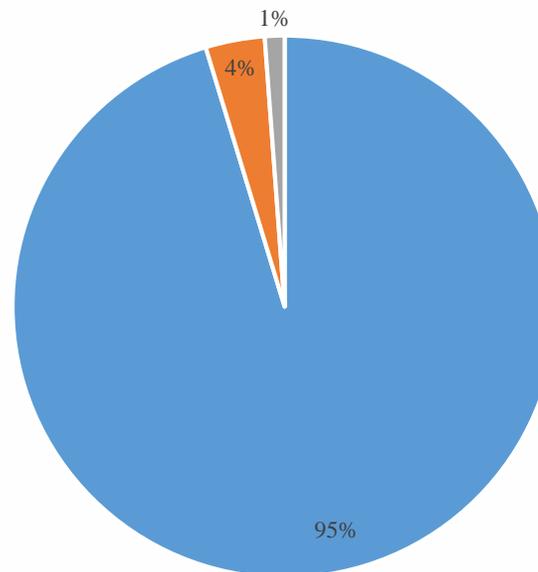
Возможно ли получить консультацию по оказываемым услугам в разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте ПОУ «УРК» в рамках дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

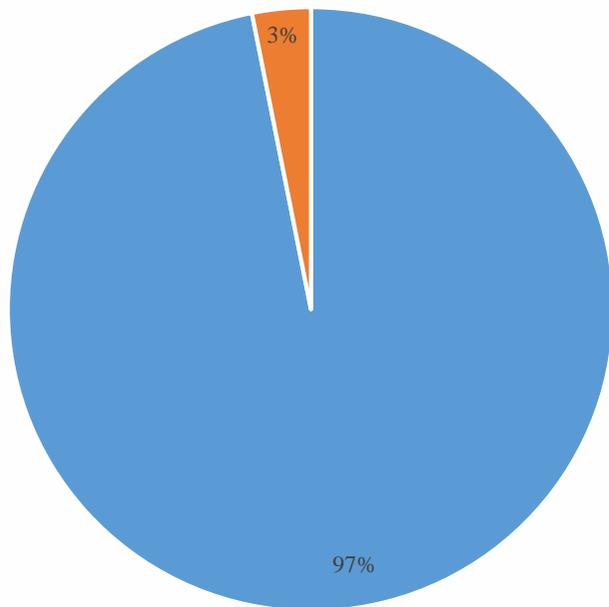
Имеется ли техническая возможность выражения Вами, как получателем образовательных услуг, мнения о качестве оказания этих услуг в виде анкеты для опроса граждан?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

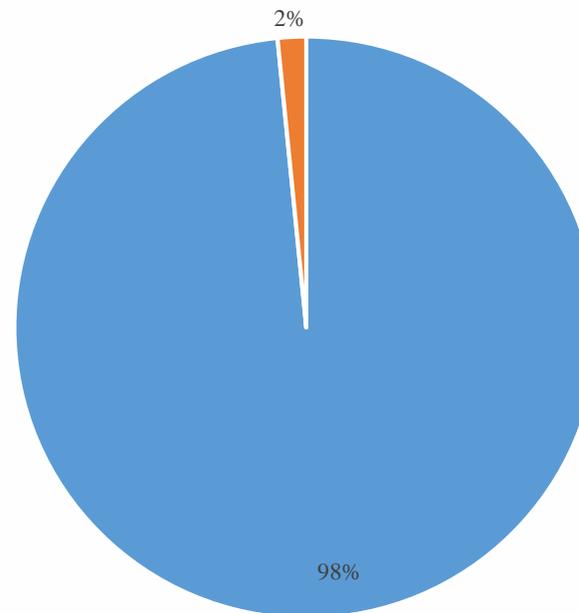
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет

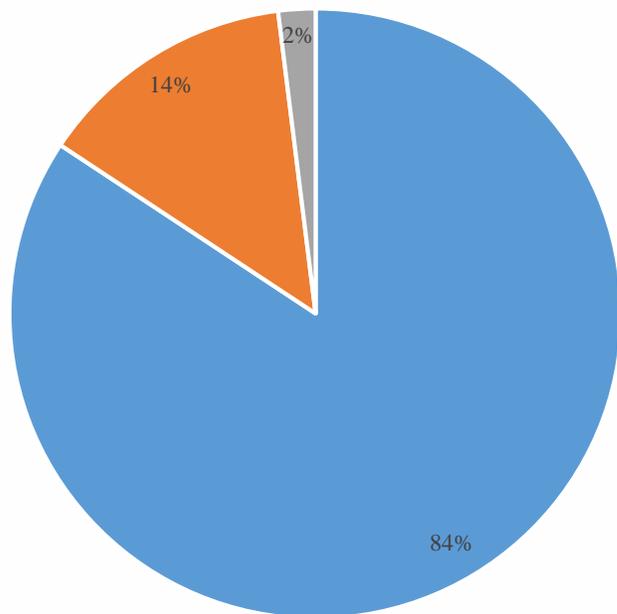
Имеется ли в колледже зона отдыха (ожидания)?



■ Да ■ Нет

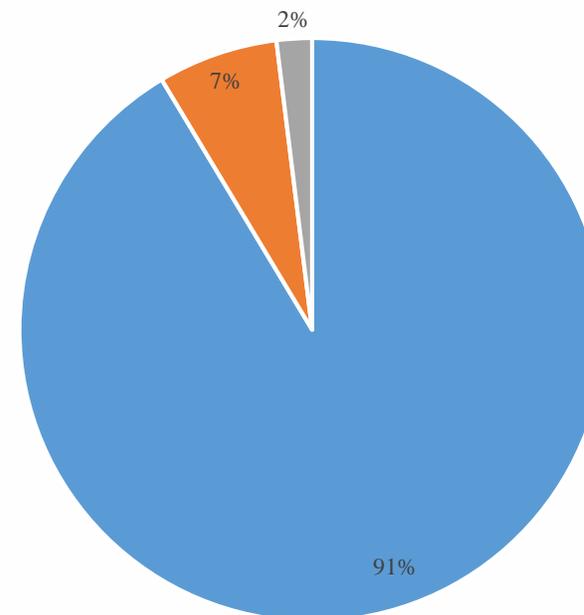
Имеется ли внутри колледжа понятная навигация (таблички, указатели, нумерация кабинетов и прочее)?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

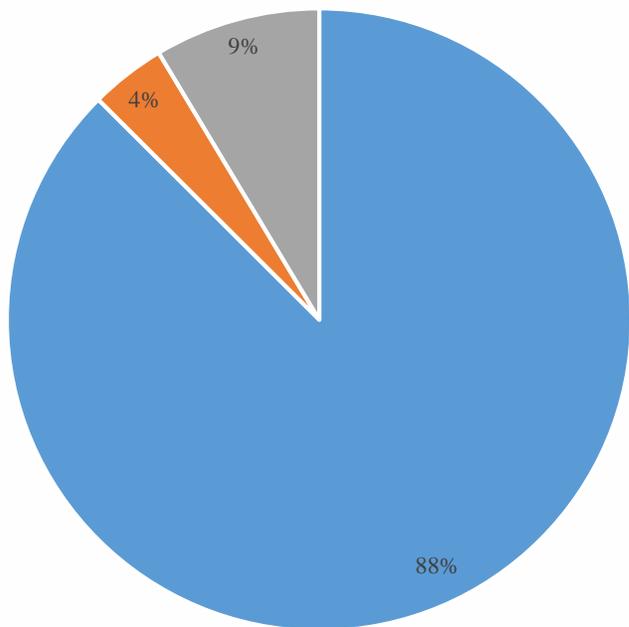
Имеется ли внутри колледжа возможность получения питьевой воды?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

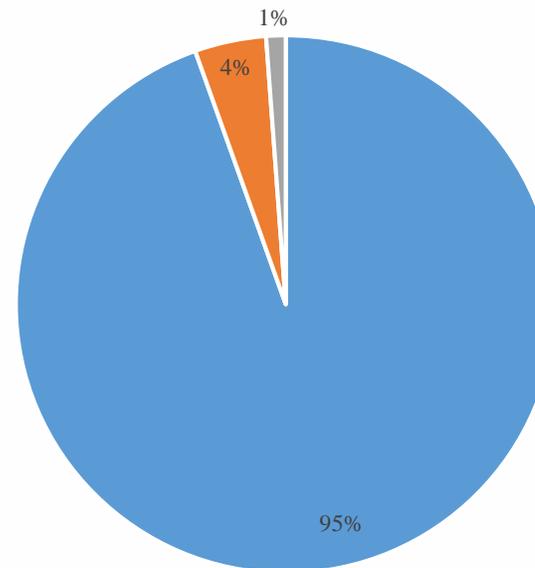
Имеется ли в колледже беспрепятственный проход в санитарно-гигиенические помещения?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить

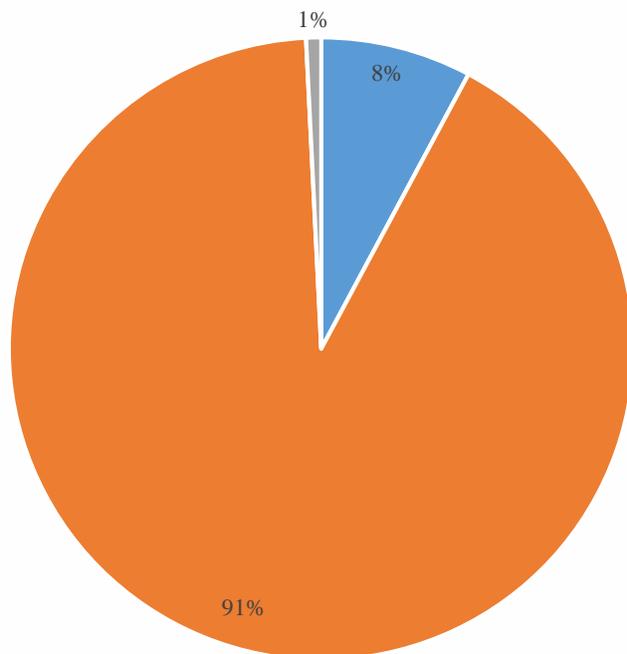
Можно ли назвать санитарное состояние помещений колледжа удовлетворительным?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

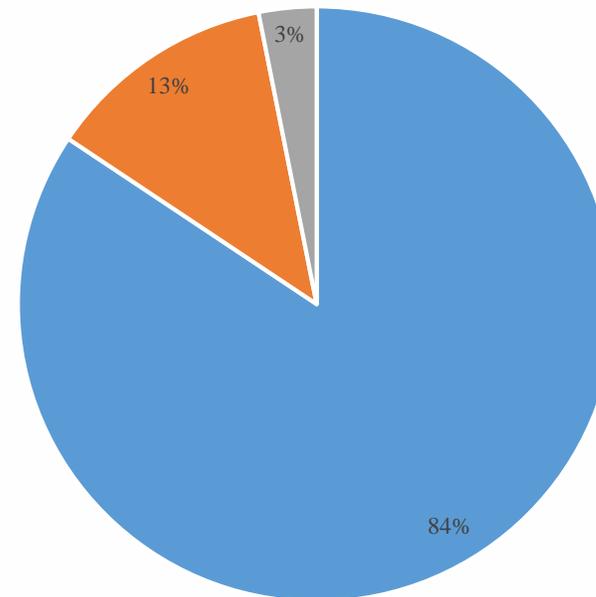
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в колледже (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?)

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

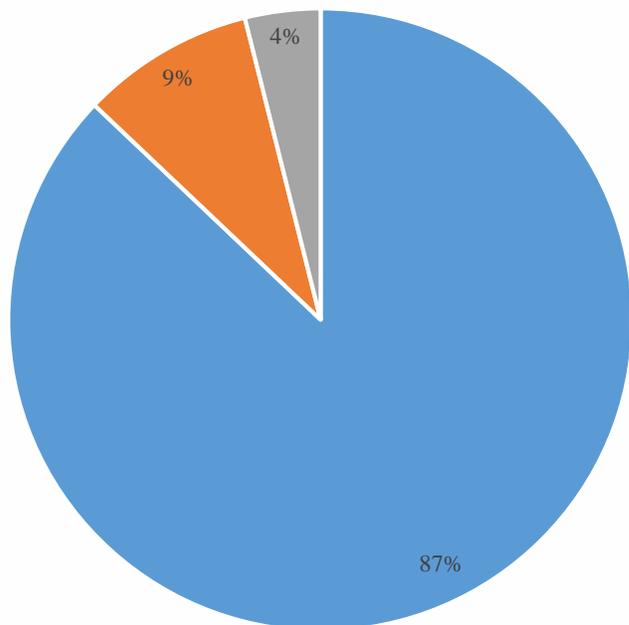
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

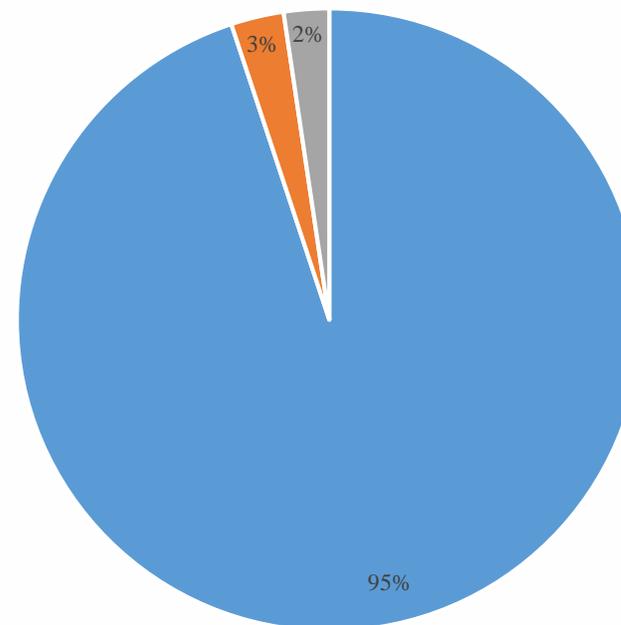
Оборудована ли входная группа колледжа пандусами (подъемными платформами)?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

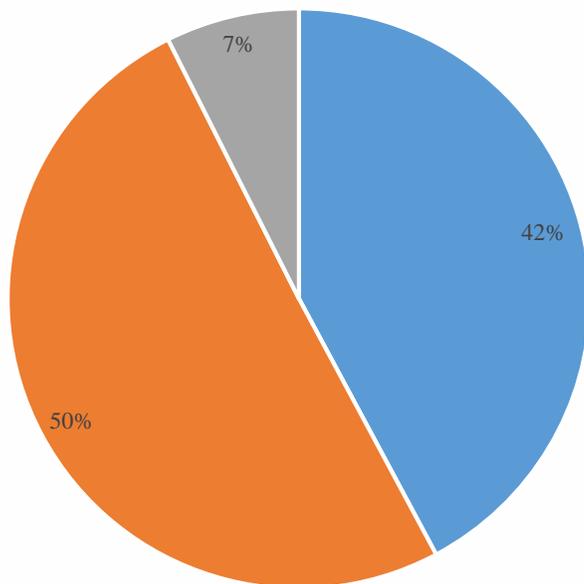
Имеются ли в колледже выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

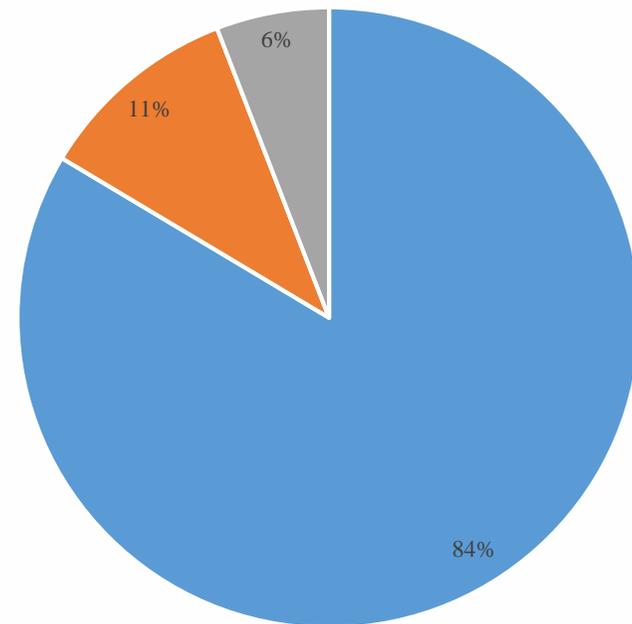
Имеются ли в колледже адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы для облегчения передвижения инвалидов внутри здания?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

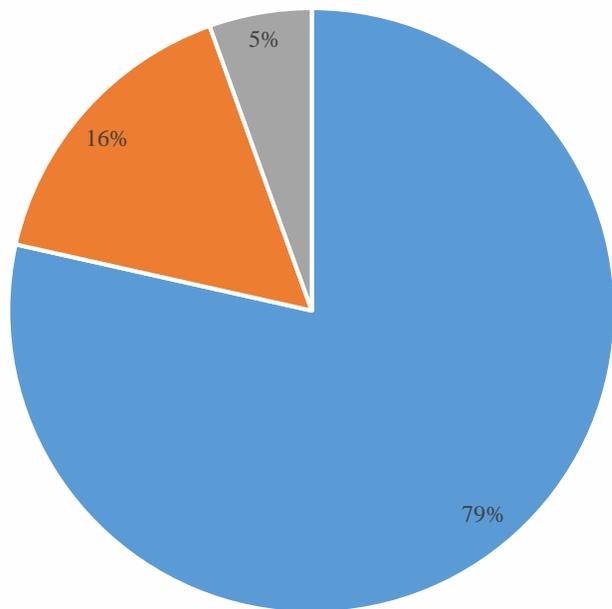
Имеются ли в колледже сменные кресла-коляски для передвижения инвалидов внутри здания?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

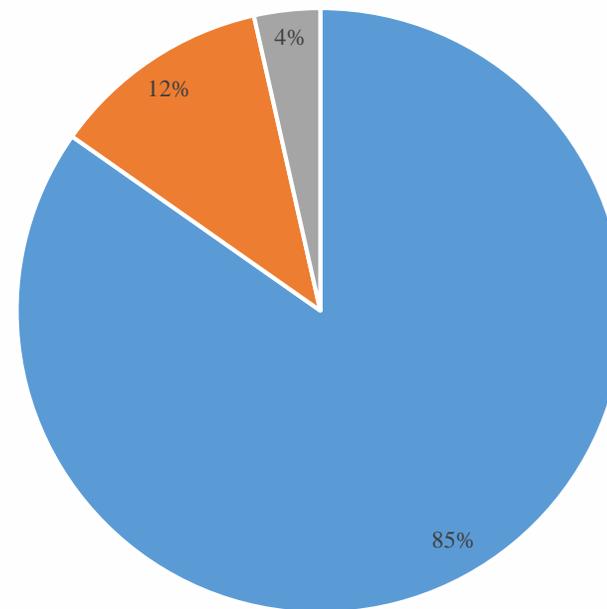
Имеются ли в колледже специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для пользования ими инвалидами?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

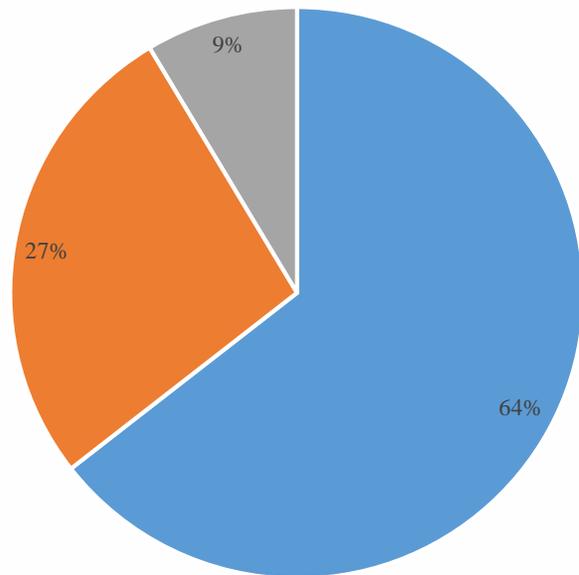
Имеется ли в колледже дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

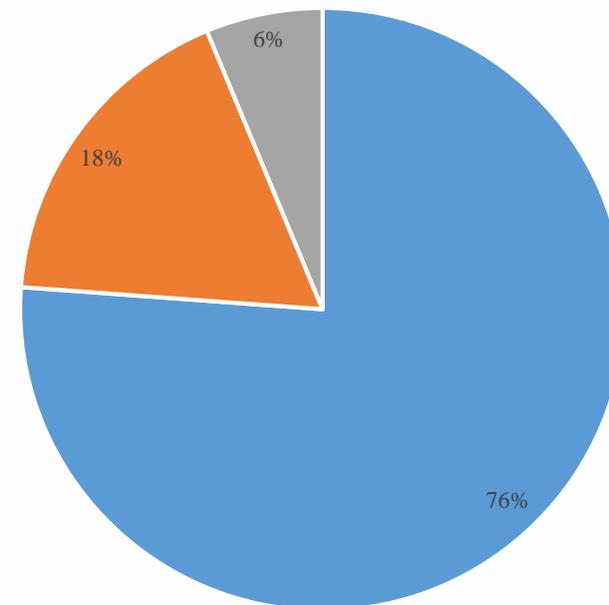
Имеется ли в колледже дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для прочтения её инвалидами по слуху и зрению?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

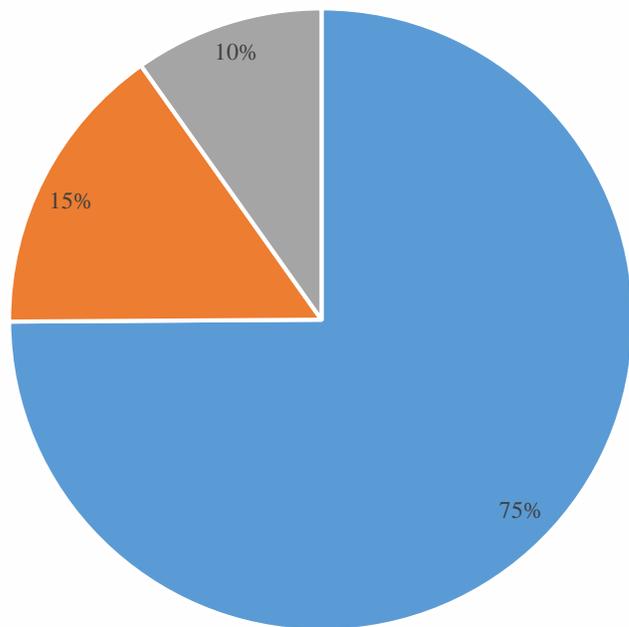
Предоставляются ли в колледже инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

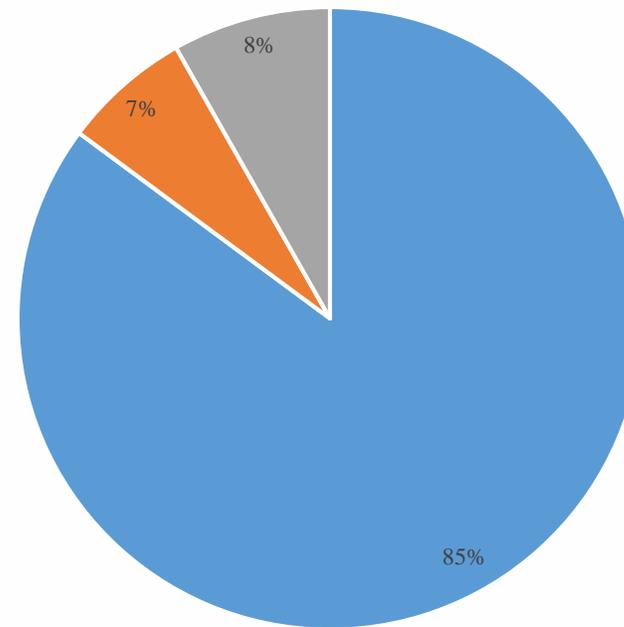
Имеется ли альтернативная версия сайта колледжа для инвалидов по зрению?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

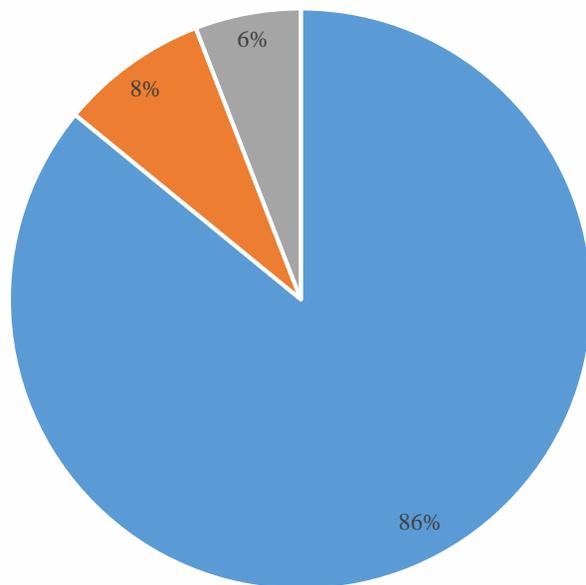
Оказывается ли работниками колледжа, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощь по сопровождению инвалидов в помещения образовательной организации?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

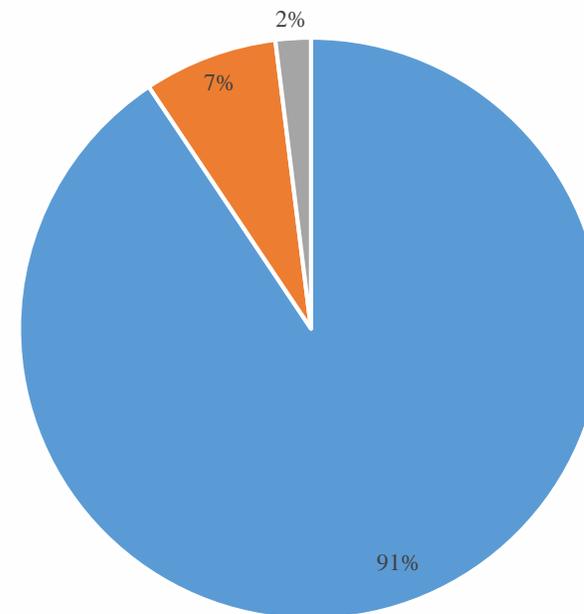
Организовано ли в колледже предоставление образовательных услуг инвалидам в дистанционном режиме или на дому?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

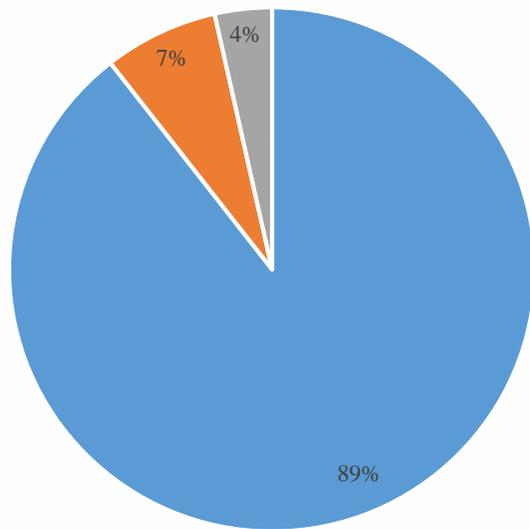
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в колледже?



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

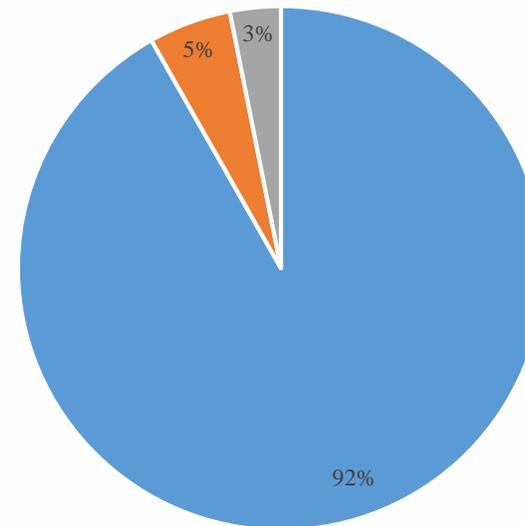
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении (работники приемной комиссии; секретариат; сотрудники учебной части)?

# Результаты анкетирования ВНОКО



■ Да ■ Нет ■ Не ответили

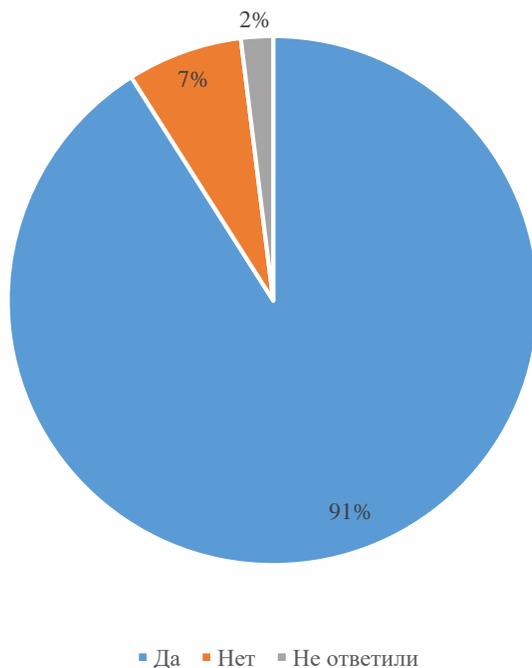
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание услуги инвалидам при обращении (преподаватели; воспитатели; тренеры; инструкторы)?



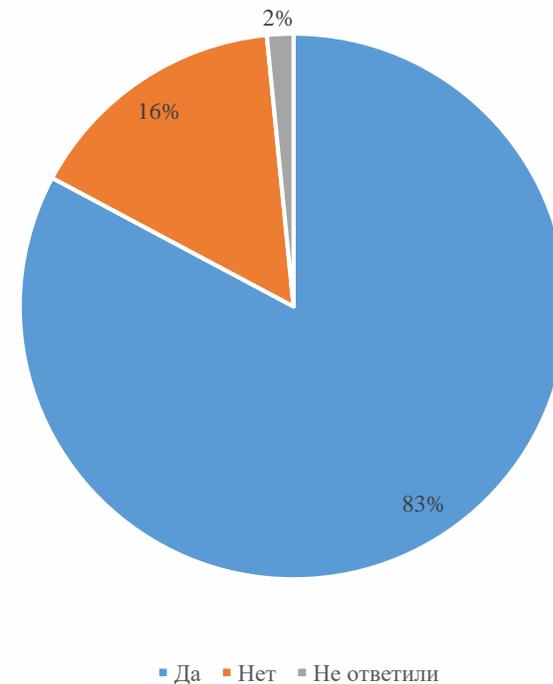
■ Да ■ Нет ■ Не ответили

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников колледжа при использовании дистанционных форм взаимодействия или получения консультации по оказываемым услугам (по телефону; по электронной почте)?

# Результаты анкетирования ВНОКО

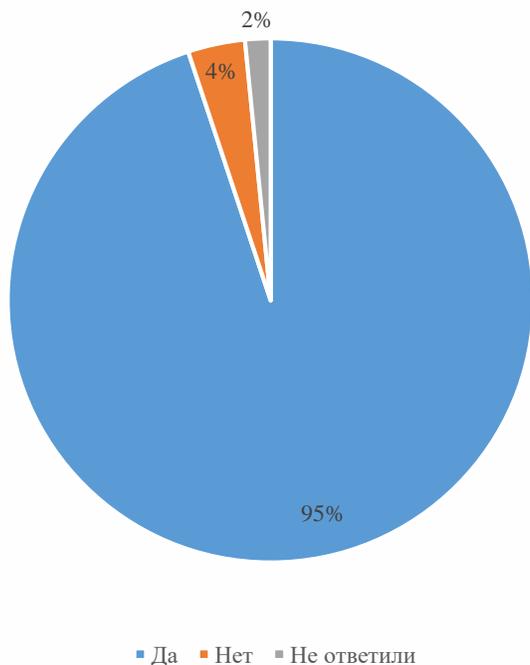


Готовы ли Вы рекомендовать колледж родственникам и знакомым (или могли бы её рекомендовать, если была бы возможность выбора организации)?



Удовлетворены ли Вы удобством графика работы колледжа?

# Результаты анкетирования ВНОКО



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?